

**Medioambiente**

# Sostenibilidad medioambiental

Las personas más vulnerables están siendo las más afectadas por los desastres naturales causados por el cambio climático y, más recientemente, por la pandemia de la COVID-19. Somos conscientes de que para lograr un desarrollo sostenible global no se puede dejar a nadie atrás. Por ello, desde la FMBBVA consideramos que para la recuperación de estos colectivos es fundamental una apuesta clara y decidida por la sostenibilidad medioambiental, que permita a nuestros emprendedores incrementar la productividad de sus actividades, mientras cuidan el medioambiente y mejoran su entorno.

*Promovemos acciones positivas para el medioambiente a través de una cultura corporativa verde que nos permite afrontar los riesgos ambientales y mejorar nuestra oferta de valor de cara a nuestros clientes, colaboradores y la sociedad en general.*

## Estrategia verde

Desde la Fundación Microfinanzas BBVA y sus entidades (Grupo FMBBVA), apostamos por un mundo más sostenible reforzando el camino que hemos emprendido para integrar la sostenibilidad medioambiental y sus principios en nuestras actividades. Los tres pilares de nuestra estrategia (cultura verde, vulnerabilidad y resiliencia climática y oferta de valor verde), se apoyan en tres palancas para promoverla (alianzas, tecnología y medición). Nuestro objetivo último es transformar la vida y el entorno de nuestros emprendedores en Latinoamérica.

Además del ámbito Ambiental, también estamos firmemente comprometidos con el ámbito Social y el de Buena Gobernanza (ESG<sup>1</sup> por sus siglas en inglés). Con el fin de contribuir a la transformación mundial del sector, nos hemos adherido a los Principios de la Banca Responsable de la UNEPFI<sup>2</sup>, reforzando nuestro compromiso con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Acuerdo de París.



**Medioambiente**

## Sostenibilidad medioambiental

### Midiendo nuestra huella de carbono

Por segundo año consecutivo perseveramos en el compromiso de reducir nuestro impacto medioambiental y calcular la huella de carbono de nuestras operaciones en Colombia, Perú, República Dominicana, Panamá y Chile, siguiendo los estándares GHG Protocol.<sup>3</sup>



### Huella de carbono. Cálculo detallado

	Unidad	2019	2020	Dif. 2019-2020
Consumo	Agua (m <sup>3</sup> )	123.142,48	116.450,04	-5,43%
	Papel (Kg)	287.770,29	203.074,80	-29,43%
	Electricidad (kWh)	10.661.921,51	9.153.897,71	-14,14%
Consumo per cápita	Agua (m <sup>3</sup> )	14,77	14,41	-2,43%
	Papel (Kg)	34,51	25,13	-27,19%
	Electricidad (kWh)	1.278,59	1.132,63	-11,42%
Emisiones tCO <sub>2</sub> eq	Alcance 1	526,01	201,21	-61,75%
	Alcance 2 Located based	3.072,15	2.479,07	-19,31%
	Alcance 2 Market based	3.049,79	2.461,80	-19,28%
	Alcance 3	961,22	95,51	-90,06%

El cálculo de la huella de carbono comprende:

**Alcance 1:** Incluye las emisiones directas procedentes de las actividades de las entidades del Grupo FMBBVA.

**Alcance 2:** Las emisiones indirectas generadas por las centrales eléctricas para abastecer de energía a las entidades del Grupo FMBBVA.

**Alcance 3:** El resto de las emisiones indirectas consecuencia de las actividades que ocurren en fuentes que no son propiedad de las entidades del Grupo ni están controladas por ella. Por ejemplo, los viajes aéreos.

**Disclaimer:** Debido a la pandemia provocada por la COVID-19, los datos de medición de la huella de carbono 2020 se han visto influenciados por las restricciones a la movilidad y el confinamiento aplicados en los países que contempla este cálculo.

**Medioambiente**

## Sostenibilidad medioambiental

**Ecoeficiencia**

Consumos



Nuestros planes de ecoeficiencia y la digitalización de nuestros procesos nos permiten ser más ágiles y hacer un uso más eficiente de los recursos que utilizamos en nuestra actividad. Para reducir la difusión del virus ha sido imprescindible extremar las medidas de higiene, como el lavado frecuente de manos. Aunque esto ha generado un mayor consumo de agua que el habitual, hemos logrado reducir el consumo total en un 5,43%, equivalente a 6.692 m<sup>3</sup> o a dos piscinas olímpicas. Por otro lado, gracias a la digitalización de nuestras operaciones y al uso de distintos canales digitales de atención a nuestros clientes, hemos podido reducir el consumo de papel en un 29,43%, equivalente a 84.695 kg, evitando así la tala de unos 678 árboles. La electricidad que consumimos se redujo un 14,69%, equivalente a 1.508.024 kWh, ahorrando la emisión de aproximadamente 378 toneladas de dióxido de carbono equivalente (CO<sub>2</sub>eq).

Con miras a nuestro objetivo de alcanzar la neutralidad en las emisiones de carbono del año 2020, desde las oficinas centrales de la FMBBVA en Madrid compensamos la totalidad de las emisiones de dióxido de carbono equivalente (CO<sub>2</sub>eq) de nuestra organización mediante proyectos certificados para la mejora del medioambiente. Esto lo instrumentalizamos a través de la compra de créditos de carbono certificados por Verified Carbon Standard.



EV023020210013

**ORGANIZACIÓN**  
NEUTRA EN EMISIONES

clean CO<sub>2</sub>

by Anthesis Lavola

**Medioambiente**

## Sostenibilidad medioambiental

### Trabajando por las finanzas verdes

El sector microfinanciero juega un papel fundamental en la transformación de la economía al poner a disposición de los pequeños emprendedores los recursos necesarios para financiar proyectos, actividades económicas y tecnologías que ayuden a mejorar sus negocios mientras cuidan y protegen su entorno.

*Durante 2020 apoyamos a 14.544 emprendedores con USD 20.663.381 para poner en marcha medidas respetuosas con el medioambiente*

Para ayudarles a financiarse con criterios de sostenibilidad, hemos alineado nuestra clasificación de actividades y destinos verdes con los estándares internacionales más importantes, adaptándolos a la realidad de nuestros emprendedores. Hemos definido cinco grandes categorías a través de las cuales generamos impacto en distintos sectores.

Por medio de las finanzas verdes ofrecemos a nuestros emprendedores una gama de productos y servicios que les permiten reducir su vulnerabilidad y mejorar su resiliencia ante el cambio climático. Promovemos y facilitamos:

- Medidas para la mitigación y adaptación al cambio climático y la sostenibilidad agropecuaria.
- Agua, saneamiento e infraestructuras sostenibles.
- Seguro climático y agropecuario.



Agua y  
saneamiento



Eficiencia  
energética



Infraestructuras  
sostenibles



Reciclaje



Sostenibilidad  
agropecuaria

**Medioambiente**

## Sostenibilidad medioambiental

### Colombia - Bancamía

Se promueven dos líneas de crédito verde. La primera, llamada *Crediverde Adaptación*, está diseñada para financiar medidas de adaptación al cambio climático. Se dirige a pequeños productores del entorno rural con el propósito de hacer más resilientes y productivos sus negocios. Provee formación y asistencia técnica a través de su *finca demostrativa*, donde nuestros emprendedores pueden aprender a implementar medidas del ecosistema en sus actividades productivas.

Se lleva a cabo mediante el proyecto *Microfinanzas para la Adaptación basada en Ecosistemas (MEbA)* y con el apoyo de ONU Medio Ambiente y el Colegio ICAM (Instituto de Ciencias Agroindustriales y del Medio Ambiente). La segunda línea, *Crediverde Energía*, mejora y ofrece soluciones de eficiencia energética para las actividades económicas de nuestros emprendedores, promoviendo energías renovables y equipos ecoeficientes.

Para mitigar y reducir los riesgos a los que están expuestos nuestros emprendedores, ponemos a su disposición dos opciones para asegurar sus activos productivos. El seguro climático, denominado *Mi inversión protegida*, es un seguro paramétrico innovador en Colombia, implantado en 2019, tiene por objeto cubrir las pérdidas de las unidades productivas de los microemprendedores causadas por fenómenos climáticos extraordinarios (lluvias torrenciales, sequía extrema, fuertes vientos). Por otro lado, en 2020 lanzamos el seguro agropecuario conocido como *Mi siembra protegida*, que desarrollamos junto a la empresa de seguros MAPFRE, y que protege a los agricultores frente a riesgos naturales.



Angélica Valbuena,  
Cliente Bancamía, Colombia.

*"Yo manejo un invernadero pequeño con un cultivo de hortalizas y una partecita de tomate. Soy madre soltera y tengo tres hijos que estudian en el colegio ICAM. Fue de allí, y de la finca demostrativa, de donde fuimos trayendo ideas de medidas para implantarlas en nuestra finca. Bancamía me dio la mano y con eso fue que yo empecé y progresé. Lo primero fue el invernadero. De ahí seguimos con el riego con manguera, mientras hacíamos el reservorio. Luego, cuando tuvimos una buena producción, dijimos: 'nos toca salir a vender'. Fuimos de casa en casa y a los restaurantes. Nuestra gran sorpresa fue que cuando volvimos a los ochos días nos decían: '¡que rico!'; por la calidad de nuestros productos."*

*A través del Programa MEbA que hemos puesto en marcha en nuestras entidades Bancamía en Colombia y Banco Adopem en República Dominicana, hemos apoyado a más de 2.023 emprendedores con USD 1.382.158 para que implementasen medidas de mitigación y adaptación ante el cambio climático.*

**Medioambiente**

## Sostenibilidad medioambiental

### Perú - Financiera Confianza

El acceso al agua y al saneamiento son necesidades y derechos fundamentales para las personas. Los más vulnerables tienen limitado su acceso a ellos, viendo reducidas su calidad de vida y sus condiciones de salubridad. Asimismo, la mala disposición de los desechos humanos genera efectos negativos en el medioambiente, degradando el entorno de las comunidades y afectando a la salud de las personas. Con el fin de mejorar el acceso al agua y al saneamiento apropiado y de ponerlos a disposición de los emprendedores, de sus familias y de sus viviendas, el programa *Gota a gota, las mejoras se notan*, reduce el déficit de estos recursos, y mejora el entorno y su impacto en el medioambiente.



### Rep. Dominicana - Banco ADOPEM

En 2020 se ha fortalecido el programa Finanzas Rurales y Ambiente (FRA) mediante el programa Microfinanzas para la Adaptación al Cambio Climático basadas en Ecosistemas (MEbA) con los componentes de productos y servicios verdes, reforzándose el proceso de formación, captura de información e identificación de medidas de mitigación del cambio climático. El objetivo del *Ecocrédito Adopem* es brindar a las poblaciones rurales y periurbanas acceso a productos y servicios microfinancieros para que puedan mejorar sus prácticas productivas, incrementar sus ingresos y preservar los ecosistemas. También se ha consolidado el crédito *Ecovivienda*, este instrumento de financiación por fases, incentiva la autoconstrucción de viviendas mediante la utilización de materiales locales sostenibles y tecnologías que favorezcan el uso eficiente del agua, la energía y las infraestructuras de sus hogares y medios de vida. Su propósito es mejorar la habitabilidad y la calidad de vida sin alterar el ecosistema de su entorno.



Geudis Tejada,  
cliente Banco ADOPEM, Rep. Dom.

*"En estos momentos mi profesión es agricultor. Después de ser ingeniero de sistemas y de vivir más de 20 años en el extranjero, volví a mi país, República Dominicana, a la agricultura, algo que nunca había hecho y no sabía cómo hacer. Los mayores problemas aquí son los recursos naturales, el agua, el medioambiente y la sostenibilidad. Llevo cuatro años en mi finca de policultivos. Consiste en que cuando siembro plátano, que tarda más en crecer, planto otros cultivos de corto plazo tratando de aprovechar al máximo el agua, que es un recurso escaso. Esto es un experimento de vida y Adopem ha sido mi aliado. Me ha ayudado a instalar el riego por goteo para maximizar nuestros cultivos, reducir el impacto del uso del agua, el uso de pesticidas y todo lo que pueda ser dañino a la naturaleza. Ya no estoy usando combustibles fósiles porque también he podido hacer una transición hacia paneles solares."*

Inicio

Resumen ejecutivo

Introducción

Contexto macroeconómico

Impacto en los emprendedores

Nuestra respuesta ante la COVID-19

Acelerando la digitalización

Empoderamiento de la mujer

### Medioambiente

Desplazados y migrantes

Bancamía, Colombia

Financiera Confianza, Perú

B. Adopem, Rep. Dominicana

Microserfin, Panamá

Fondo Esperanza, Chile

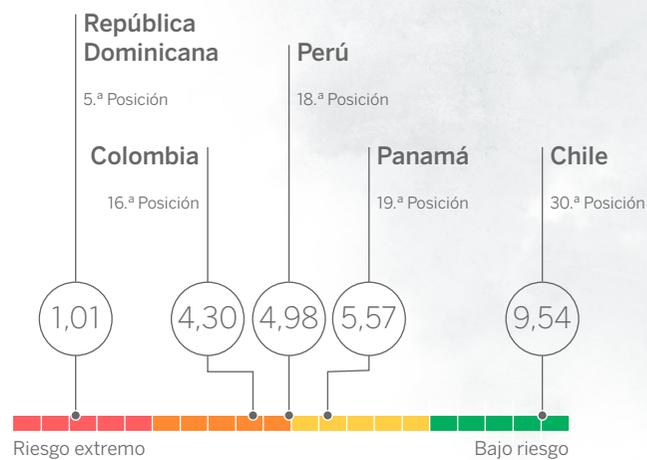
Emprende Microfinanzas, Chile

## Sostenibilidad medioambiental

### Estudiando la vulnerabilidad climática y la resiliencia

Según la CAF<sup>4</sup> (Corporación Andina de Fomento), desde 2014 Latinoamérica es una de las regiones más vulnerables ante el cambio climático. Cada año los fenómenos que conlleva se han ido intensificando, afectando en mayor medida a las poblaciones más vulnerables.

Índice de vulnerabilidad al cambio climático para la región de América latina y el Caribe



## Sostenibilidad medioambiental

### Desastres naturales en 2020 en los países del footprint

#### Colombia Bancamía

Las intensas lluvias han causado numerosos deslizamientos de tierra en todo el territorio, provocando el desplazamiento de un gran número de familias que han visto afectados sus activos y su calidad de vida.



#### Perú Financiera Confianza

La alerta persistente sobre el efecto de La Niña Costera (alta probabilidad de lluvias e inundaciones) se prolongó hasta el fin de 2020, con lluvias por encima de lo normal en las regiones andinas del sur del país.



#### República Dominicana Banco Adopem

La temporada de huracanes del Atlántico fue la más activa de la historia desde que comenzaron los registros. Los ciclones tropicales se formaron a un ritmo récord: 31 ciclones tropicales o subtropicales, 30 tormentas con nombre, 13 huracanes y seis huracanes mayores.



#### Panamá Microserfin

Centroamérica y Panamá se han visto afectados por el mayor número de huracanes consecutivos de alta categoría de su historia. En noviembre dos huracanes de categoría cuatro afectaron esta región. La provincia de Chiriquí fue la más afectada por el huracán Eta, dejando a 783 familias damnificadas y 19 fallecidos.



También cabe mencionar que, con el paso del huracán Iota, se declaró el estado de emergencia ambiental en las provincias de Colón, Darién, Los Santos y las áreas comarcales de Guna Yala, Madugandí, Emberá, Wouanaan y Wargandí.

Conscientes del impacto del cambio climático y de que los desastres naturales que provoca perjudican la calidad de vida y la actividad económica de nuestros emprendedores, estamos trabajando en dos iniciativas para la gestión de estos riesgos climáticos.

- A través del Banco Adopem, y con el apoyo de ONU Medio Ambiente y de Yapu Solutions, estamos implementando en la República Dominicana el proyecto Microfinanzas para la Adaptación basada en Ecosistemas (MEbA). A través de su componente de gestión de riesgos climáticos, se están desarrollando e integrando indicadores de vulnerabilidad en este ámbito para aumentar la capacidad de adaptación de nuestros emprendedores rurales.

- En Colombia, a través de Bancamía, y con la ayuda del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y de Asobancaria, hemos empezado a adecuar los Sistemas de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) a la realidad de las entidades microfinancieras. Éste es el primer modelo adaptado a una entidad de microfinanzas en América Latina.

### Exclusión de actividades

Para reducir los riesgos medioambientales generados por actividades productivas de alto impacto, el GFMBBVA ha establecido políticas dirigidas a excluir la financiación de aquellas actividades que atenten contra el equilibrio medioambiental. La lista de exclusión se ha implementado siguiendo los estándares de la IFC (International Finance Corporation, parte del Grupo del Banco Mundial).

**Medioambiente**

## Sostenibilidad medioambiental

### Formando y sensibilizando a nuestros colaboradores

Desde el Grupo FMBBVA apostamos por integrar y poner a disposición de todos nuestros colaboradores los conceptos y conocimientos esenciales sobre la sostenibilidad medioambiental. Hemos iniciado esta transformación desde el interior de nuestra organización creando una *Comunidad de Práctica (CoP)*. Este espacio de colaboración y de trabajo en equipo nos permite impulsar un entorno en el que nuestras entidades compartan experiencias entre sí, fortaleciendo y reforzando sus capacidades técnicas y profesionales. A su vez, proponemos y diseñamos proyectos corporativos que nos permitan avanzar en la estrategia de sostenibilidad medioambiental y gestionar los indicadores de gestión de la misma. Dentro de este proceso realizamos formaciones o *webinars* corporativos en temas como:

- Introducción a la sostenibilidad y finanzas verdes.
- Ecoeficiencia, medición y gestión de la huella de carbono.
- Experiencia en productos y servicios verdes en Latinoamérica.
- Formación BancaVerde: ecoeficiencia y finanzas verdes.
- Introducción al proyecto Microfinanzas para la Adaptación basada en Ecosistemas (MEbA).
- Índices de vulnerabilidad climática y adaptabilidad.
- Sistemas de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS).
- Medidas MEbA para la mitigación y adaptación al cambio climático.

Debido a las dificultades generadas por la pandemia, las formaciones presenciales en nuestras entidades se vieron seriamente limitadas, teniendo que adaptarnos a un modelo de formación virtual. Por tanto, hemos utilizado distintos medios y canales de comunicación digitales para impartir diversas jornadas de formación sobre el medioambiente. En una primera etapa, mediante formaciones descentralizadas, hemos difundido estos conocimientos a todos los niveles y roles de nuestras entidades. Las principales temáticas han sido:

Como Grupo nos hemos propuesto promover y dar a conocer a gran escala la formación medioambiental a todos nuestros colaboradores, así como a los emprendedores que atendemos. Les facilitaremos conocimientos básicos mediante una oferta de valor no financiera y la asistencia técnica que ofrecemos a nuestros clientes, con el fin de que puedan incorporar los conceptos de sostenibilidad en sus actividades productivas y día a día.

**Kira Gardellini**  
Gerente de mercadeo y experiencia de cliente.

*“Participar en la CoP nos ha ayudado como entidad a reforzar nuestros conocimientos sobre diversos temas de sostenibilidad y medioambiente. Las experiencias que el grupo ha compartido son de mucho valor, no sólo para nosotras como parte del equipo que conforma la CoP, sino como entidad responsable con el medioambiente.*

*Dicho esto, quiero compartir mi experiencia sobre el webinar Diálogos sobre taxonomía de finanzas sostenibles en América Latina y el Caribe. La presentación fue excelente y tuvimos unos expositores de lujo que nos explicaron qué es una taxonomía verde,<sup>5</sup> su importancia y algunos ejemplos, entre otras cosas. Contar con una lista de actividades económicas medioambientales es lo primero que debemos hacer para apoyar los objetivos de sostenibilidad medioambiental”.*

## Sostenibilidad medioambiental

### Alianzas estratégicas por el medioambiente

La colaboración y creación de alianzas estratégicas con organizaciones comprometidas con la promoción de un desarrollo sostenible nos ha permitido ofrecer mejores soluciones a nuestros emprendedores, mejorando su calidad de vida y la de su entorno. Nuestras alianzas:



- Desde 2013 tenemos un acuerdo de entendimiento con las Naciones Unidas para el Medio Ambiente para impulsar con ellos la implementación del proyecto Microfinanzas para la Adaptación basada en Ecosistemas (MEbA) destinado a pequeños agricultores del entorno rural en Colombia y República Dominicana.



- En marzo de 2016 firmamos un acuerdo con Hábitat para la Humanidad Internacional para promover la autoconstrucción de viviendas a través de la implementación de prácticas sostenibles. Éste es un modelo óptimo para facilitar a los pequeños emprendedores de Perú y República Dominicana el acceso a viviendas dignas y seguras.



- Tras la firma del memorándum de entendimiento con Water.Org en julio 2019, hemos procurado facilitar el acceso al agua y a un saneamiento digno a las personas más vulnerables. Asimismo, hemos puesto en marcha medidas para la gestión de aguas residuales y la reducción de su impacto en el medioambiente a través de la experiencia del Programa Gota a gota las mejoras se notan, que Financiera Confianza lleva implementando en Perú desde 2014.



- En 2019 firmamos un acuerdo de colaboración con el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) con el objeto de impulsar y mejorar la productividad agrícola de los pequeños emprendedores a través de buenas prácticas agrícolas y medidas sostenibles.

### Recuperación económica sostenible

En esta nueva etapa de la región, la sostenibilidad jugará un papel fundamental en todas las empresas, gobiernos y organizaciones civiles, garantizando una recuperación inclusiva y sostenible desde el punto de vista económico, social y medioambiental.

Como organización, reforzamos nuestro compromiso institucional para crear valor a través de nuestra actividad y generar una ventaja competitiva en nuestro sector. Lo hacemos, fortaleciendo nuestra línea estratégica de sostenibilidad medioambiental en todas nuestras entidades, a través del impulso de iniciativas y proyectos corporativos y locales que permitan generar impactos transversales de mayor escala y alcance.

Fortalecemos nuestra oferta de valor para cubrir las necesidades de los pequeños emprendedores mientras les ayudamos a incorporar nuevas tecnologías y medidas de mitigación y adaptación, que les permitan reducir su vulnerabilidad ante la inestabilidad y el cambio climático. Todo ello a la vez que conservan el medioambiente, los ecosistemas, la biodiversidad y los recursos naturales de su entorno. De este modo contribuimos a construir un futuro más sostenible para todos nuestros emprendedores, colaboradores y la sociedad en general en toda la región.