Conectamos personas para generar más oportunidades

Margarita López
Clienta de Fondo Esperanza

Desde que Margarita López se descargó Somos FE a comienzos de 2018 ha visto crecer su negocio de venta de calzado y ropa infantil gracias al trabajo en red. Sus ventas aumentaron y logró conectar con 10 nuevos clientes en menos de seis meses.

"Una de mis ventas más importantes a través de la aplicación fue cuando, desde la ciudad de Castro, me contactaron unos emprendedores que debían comprar zapatos de charol. ¡Vendí 35 pares!".

La aplicación incentiva a promocionar los negocios desde la perspectiva de la digitalización, que hoy resulta fundamental para el comercio. Además de práctica su uso es sencillo. Al tratarse de una plataforma nacional, no tiene límites ni de cobertura ni de alcance, pudiendo contactar a emprendedores de cualquier sector y de todo el país.

Las redes de apoyo son un elemento necesario para el desarrollo de los emprendedores. Este apoyo realizado a través de plataformas tecnológicas facilita nuevas formas de comunicación y genera un nuevo mercado.

En Chile, cerca del 90% de los hogares tiene acceso a Internet, y el 95% de las personas que acceden lo hace a través de dispositivos móviles. Con el fin de optimizar los productos y servicios entregados, Fondo Esperanza (FE) decidió crear una solución que generara valor a los clientes promoviendo un mayor contacto y comunicación entre los emprendedores y con los trabajadores de FE.

Fue así como nació **Somos FE**, una innovadora aplicación móvil única en el sistema microfinanciero, y diseñada para sistemas Android y iPhone. Somos FE es una comunidad en la que tanto los clientes de FE como sus trabajadores pueden realizar publicaciones, ofrecer productos y servicios, hacer comentarios, interactuar con otros usuarios y mantenerse informados sobre las diferentes actividades que se realizan, tanto a nivel local como nacional.

Ha sido diseñada con el objetivo de que resultara fácil y sencilla de utilizar para los clientes y que generara nuevas oportunidades de negocio, aumentando su alcance y creando un espacio (virtual) donde desarrollar su imagen de marca, fidelizar clientes y encontrar nuevos proveedores.

La aplicación se lanzó en enero de 2018. En tan sólo 10 meses logró llegar a casi 18.000 emprendedores registrados. Éstos comparten sus experiencias día a día, generan redes de comunicación y comercialización, y potencian sus vínculos comerciales. Cabe destacar que, según la encuesta de satisfacción anual de FE, un 85% de los emprendedores que contaban con la aplicación la calificó con un 6 ó un 7 (de una puntuación máxima de 7).

APP SOMOS FE

Red virtual de emprendedores donde intercambiar información y bienes y servicios, generando redes de colaboración.

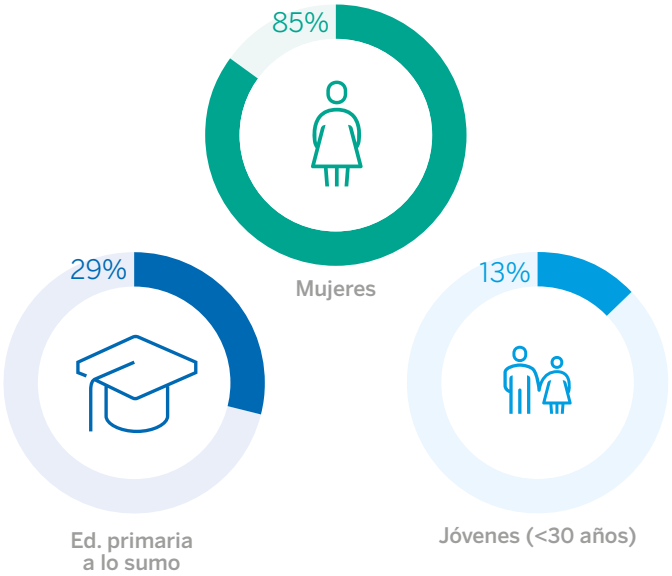
Qué se puede hacer en Somos FE:

- Compartir y conocer experiencias de otros emprendedores
- Ofrecer productos y servicios
- Buscar colaboración
- Mantenerse informado sobre formación y cursos en la zona
- Interactuar con trabajadores y oficinas de Fondo Esperanza

Nº DE CLIENTES DENTRO DE SOMOS FE

Más de 27.000 "Me gusta" durante este periodo

+125%

PERFIL DE CLIENTES

Son predominantemente **clientas con mayor nivel educativo** que la cartera total de Fondo Esperanza y de edad promedio superior a la cartera total.