

Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

La contribución del sector privado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas es cada vez más relevante. Las fundaciones corporativas son un destacado actor mundial para lograr un mundo mejor en 2030, y la inclusión financiera es más esencial que nunca para alcanzar la Agenda 2030.

En el contexto de pandemia actual, la COVID-19 mostró la crudeza de la realidad en algunos países. En nuestra huella geográfica, la mayoría de la población opera en el sector informal y lamentablemente la movilidad social es limitada. Es precisamente este segmento al que se dirige la acción de la Fundación Microfinanzas (FMBBVA o Fundación), para dar oportunidades a quienes se van o no pueden ser absorbidos por el mercado laboral. Éstos ven en la iniciativa individual una opción de autoempleo o bien una oportunidad para desarrollar un conjunto de habilidades que tienen y ponerlas en valor.

Acompañar a la población vulnerable en este proceso de reinicio es más importante que nunca, ya que podemos pasar por un momento de mayor exclusión y necesidades. Es necesario el acceso al crédito y a una variedad de servicios, ágiles que apoyen a las personas. Es necesario un actor cercano, que conoce la situación local y pueda canalizar y distribuir ayudas públicas. Son instituciones que están allí en el largo plazo.

La agenda 2030 define las prioridades del desarrollo sostenible a nivel mundial, con el fin de erradicar la pobreza y promover una vida digna con oportunidades para todos. El sector de microfinanzas, como impulsor de la inclusión financiera y promotor de acceso a servicios básicos (salud, seguridad alimentaria, educación, energía limpia y vivienda), tiene un rol relevante en la reducción de la pobreza y en el desarrollo económico y social. El acceso a los servicios financieros, de manera transversal y especialmente para las mujeres, es inherente al desarrollo y a los ODS. Además, La innovación tecnológica es una herramienta imprescindible para tener más impacto y hacerlo de forma sostenible.

El sector financiero es un catalizador para un desarrollo integral e inclusivo, especialmente para los más vulnerables, y contribuye a cumplir los ODS

La Fundación con su misión de promover el desarrollo sostenible de personas vulnerables contribuye al cumplimiento de 13 de los 17 ODS



Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

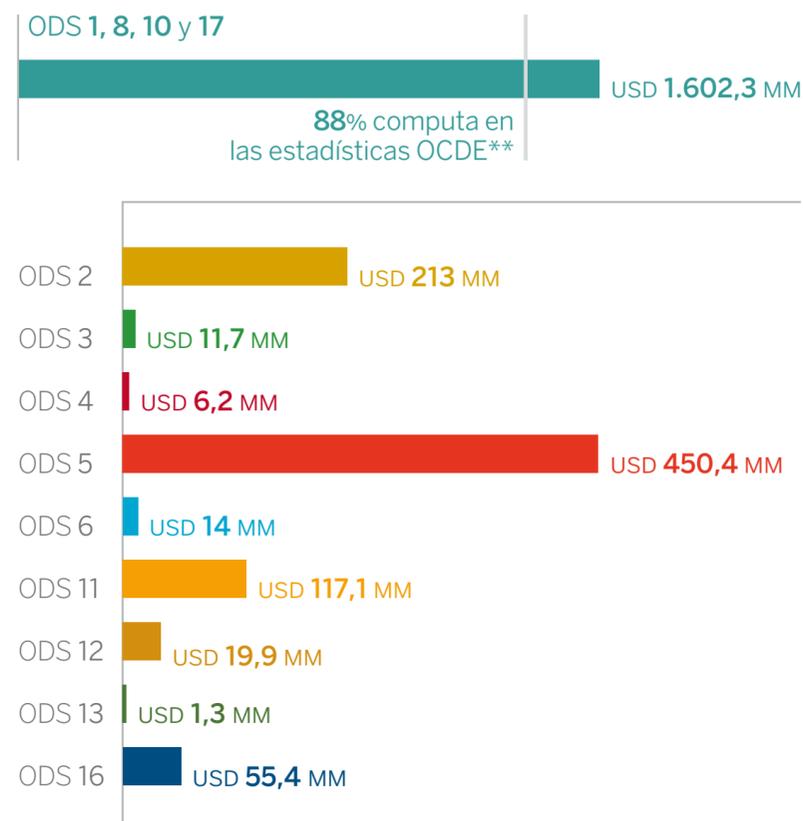
Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

La inclusión financiera es un medio para lograr un fin, mientras que los servicios financieros pueden permitir el logro de los diversos ODS. Existen iniciativas o proyectos concretos que contribuyen, además, al acceso a la educación, mejoras de vivienda y resiliencia al cambio climático, entre otros.

Durante 2020, el modelo microfinanciero de la Fundación Microfinanzas BBVA, centrado en el progreso de los emprendedores, ha sido una herramienta fundamental para apoyar a sus emprendedores en la recuperación, tras la crisis generada por la COVID-19.

Nuestra aportación en 2020 a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Monto desembolsado en 2020*



Desde 2015, un conjunto de indicadores dan seguimiento a nuestra contribución a los ODS. Algunos son transversales a nuestra actividad (ODS 1, 8, 10 y 17) y otros cuentan con iniciativas específicas. Además, se asocia el perfil de los emprendedores que financiamos a cada ODS al que contribuimos. De este modo podemos identificar *gaps* y áreas de mejora en la contribución a un bienestar más amplio.

Este año en particular, este acompañamiento, constante y cercano, es más importante que nunca



La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), juega un papel importante en la sensibilización, tanto en los retos que plantea el mercado laboral y el emprendimiento en la era post-covid, como en apuntalar las condiciones y el marco regulatorio para hacer de la inclusión financiera un factor dinamizador de este proceso.

Según se refleja en los últimos datos publicados por la OCDE, que documentan la labor de cerca de 40 de las mayores fundaciones de los países miembros del Comité de Ayuda al Desarrollo (CAD), **la Fundación Microfinanzas BBVA (FMBBVA) vuelve a ser la primera fundación en contribución al desarrollo en Latinoamérica y la segunda del mundo, por detrás de la Fundación Bill y Melinda Gates.**

Junto con las otras fundaciones, FMBBVA colabora para buscar soluciones a estos desafíos del desarrollo. La OCDE proporciona un foro en el que los gobiernos trabajan junto con organizaciones filantrópicas, multilaterales y otros *stakeholders* clave para compartir experiencias y buscar soluciones.

* Créditos desembolsados en 2020 para cada objetivo.

** Peso del monto de crédito desembolsado en países de la lista que publica el CAD de la OCDE con los socios elegibles para recibir la Ayuda Oficial al Desarrollo (Colombia, Perú, República Dominicana y Panamá).

Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



ODS 1 • Fin de la pobreza

Brindamos a la población vulnerable acceso a los servicios financieros

Nuestra estrategia consiste en promover los servicios financieros de forma profunda a un número amplio de personas, a pesar de las restricciones de movilidad. En la segunda mitad del 2020, a medida que se fueron reactivando las económicas se desembolsaron créditos a más de 597 mil emprendedores. Así, desde 2015 hemos concedido créditos a más de 2,5 millones de clientes en situación de vulnerabilidad (estos representan más de un 80% de los atendidos). Desde el comienzo de la pandemia la demanda de crédito ha sido mayor entre emprendedores que se dedican a actividades que ofrecen bienes esenciales, especialmente en torno a la cadena alimenticia y al finalizar el año se observa una mayor diversificación, recuperando un perfil tipo (comercio al por menor, urbano).



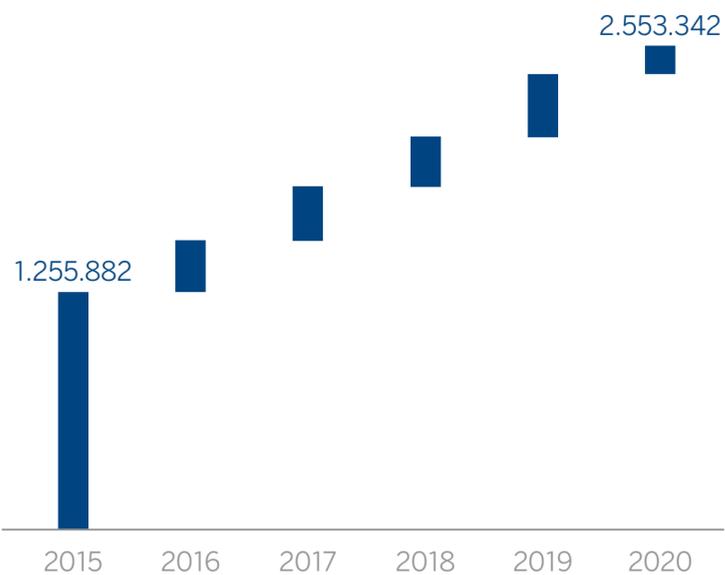
596.771 emprendedores beneficiados* en 2020

USD **1.055** MM monto desembolsado en 2020

* Clientes a los que se les ha desembolsado un crédito durante 2020.

Total clientes de crédito atendidos

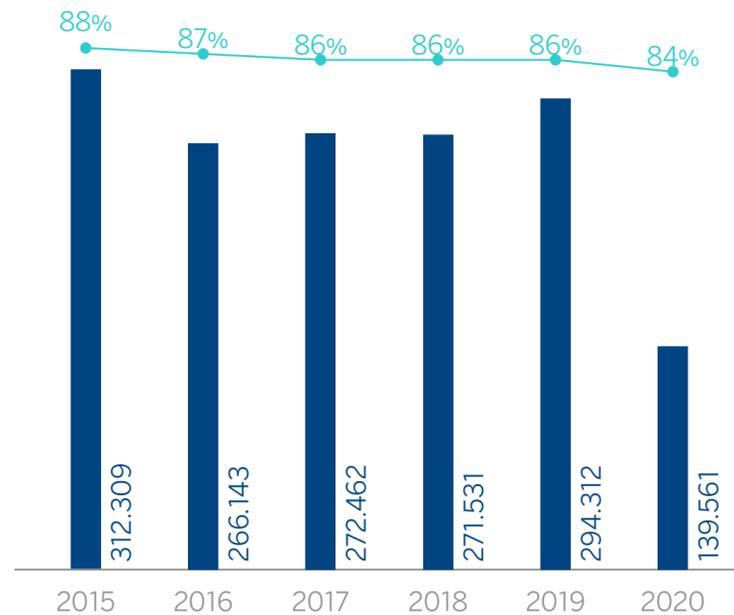
Clientes de crédito atendidos desde 2015, de forma acumulativa



■ Nuevos clientes de crédito

Vulnerabilidad inicial de los clientes

Clientes de crédito nuevos desde 2015



■ Nuevos clientes por cohorte

● % vulnerabilidad

Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



ODS 2 • Hambre cero

Dirigimos recursos financieros a pequeños productores de alimentos

Llegar hasta las poblaciones más alejadas es, todavía hoy, un desafío, y especialmente relevante durante la pandemia. Es en las zonas rurales donde se concentran los mayores niveles de pobreza y de exclusión financiera por la dificultad que supone acceder a ellas, pero donde durante la crisis, requerían más apoyo. En especial, el sector agropecuario no se ha visto tan afectado por la crisis, requiriendo de un importante apoyo financiero.

Con la ayuda de nuestros microcréditos, los emprendedores que habitan en zonas rurales consiguen impulsar y ver crecer sus negocios, especialmente los agrícolas. Recorrer esta distancia y apoyar a los pequeños agricultores es un reto prioritario para la consecución del ODS 2.

129.121 emprendedores beneficiados* en 2020

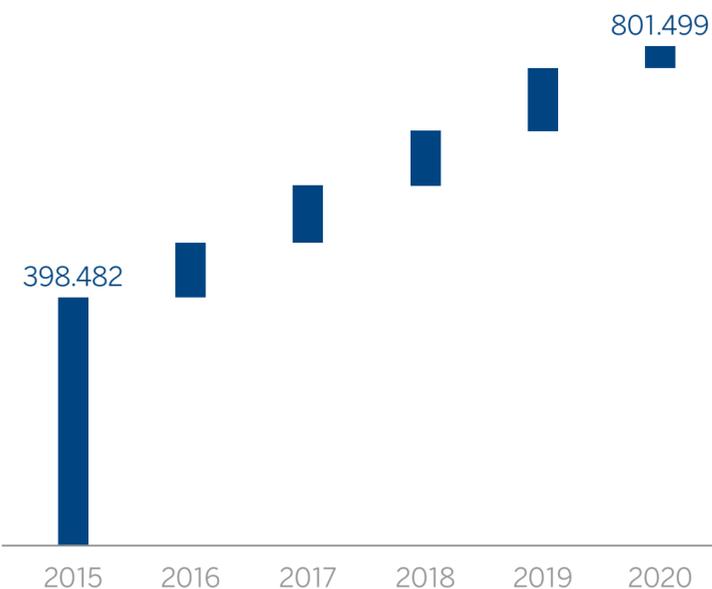
USD **235** MM monto desembolsado en 2020

* Clientes a los que se les ha desembolsado un crédito durante 2020.
 ** Clientes de crédito atendidos desde 2015, de forma acumulativa.



Total clientes rurales atendidos

Clientes de crédito atendidos desde 2015, de forma acumulativa



■ Nuevos clientes de crédito

Porcentaje de cartera rural

Clientes vigentes 2020



Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



ODS 3 • Salud y bienestar

Asistimos a los hogares con seguros de salud

Para lograr los ODS es fundamental garantizar una vida saludable y promover el bienestar universal. Atendemos a emprendedores cuya actividad está relacionada con la atención médica y fabricación y venta de productos farmacéuticos, entre otros.

Además, con las asistencias de salud otorgadas se atiende a 82.069 personas en 2020. Incluyen, entre otros, el acceso a chequeos de salud, análisis clínicos, traslados en ambulancia, así como asistencias médicas, legales y psicológicas, tanto presenciales como telefónicas. Otras asistencias incluidas son el apoyo con las tareas escolares y, en las zonas rurales, ferias de salud, asistencia telefónica para el manejo de plagas y el cuidado de cultivos y animales.

Seguros de salud

Clientes vigentes a 31.12.2020



82.069
clientes



Actividad ODS 3	% clientes
Farmacias	52%
Actividades de atención a la salud humana	22%
Comercio al por mayor de productos de farmacia	10%
Médicos y odontólogos	7%
Atención médica residencial	6%

6.544 emprendedores beneficiados* en 2020

USD **12** MM monto desembolsado en 2020

* Clientes a los que se les ha concedido un crédito durante 2020 y cuya actividad está relacionada con la atención a la salud humana o actividades relacionadas con el comercio de productos farmacéuticos y medicinales.

Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



ODS 4 • Educación de calidad

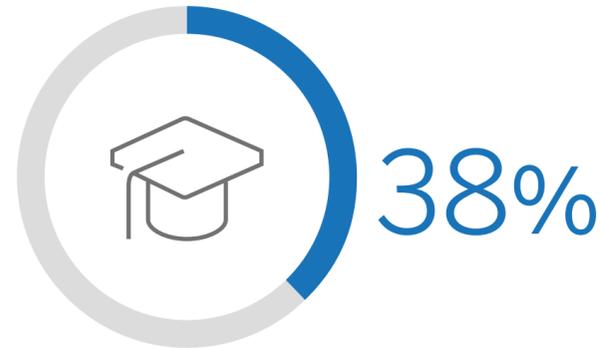
Empoderamos a través de la educación financiera

La falta de educación financiera es una barrera para el desarrollo económico y social de las personas, por ello abogamos por el acceso a conocimientos que mejoran su toma de decisiones y les permiten desarrollar sus negocios. Durante la pandemia, se ha mantenido todas las mallas curriculares y se ha apostado por formación online.

Para más detalle, ver *Formación a clientes*.

Clientes con educación primaria a lo sumo

Clientes de crédito vigentes a 31.12.2020



Personas que han recibido formación financiera. Clientes y no-clientes

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nº de personas	378.562	359.450	426.907	557.680	665.944	401.648

2.790.191 acciones formativas

6.127 emprendedores beneficiados* en 2020

USD **6 MM** monto desembolsado en 2020

* Clientes a los que se les ha concedido un crédito para financiar estudios durante 2020. Se incluyen también clientes que desarrollan su actividad en el ámbito de la educación

Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



ODS 5 • Igualdad de género

Promovemos la igualdad entre hombres y mujeres

Continúan existiendo brechas de género. Las mujeres están sobrerrepresentadas en los segmentos más pobres y además, por las actividades en las que operan, son las que se han visto especialmente afectadas por la pandemia.

Por ello, una de las líneas estratégicas en FMBBVA es el desarrollo y el empoderamiento de la mujer. Al brindarles recursos financieros, contribuimos a empoderarlas y a su desarrollo económico y social. A pesar de la menor actividad crediticia un 62% de los pobres que atendieron las entidades de la FMBBVA, eran mujeres.

Para más detalle, ver *Empoderamiento de la mujer*.

371.172 emprendedores beneficiados* en 2020

USD **553** MM monto desembolsado en 2020

* Clientas a las que se les ha concedido un crédito en 2020, incluyendo programas específicos creados para la capacitación de emprendedoras.



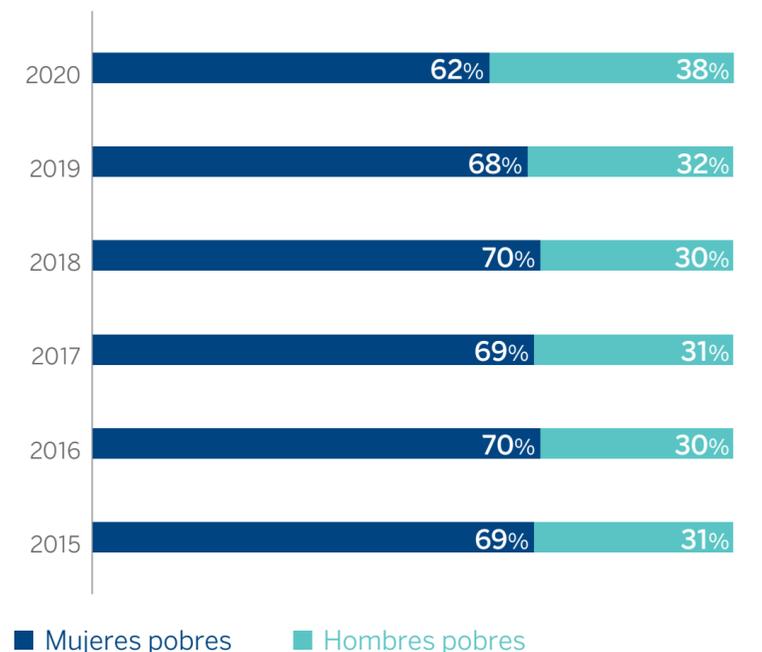
Mujeres pobres atendidas

Clientes nuevos de crédito 2020 en situación de pobreza



Pobreza por género

Clientes nuevos de crédito en situación de pobreza, por año de entrada



Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



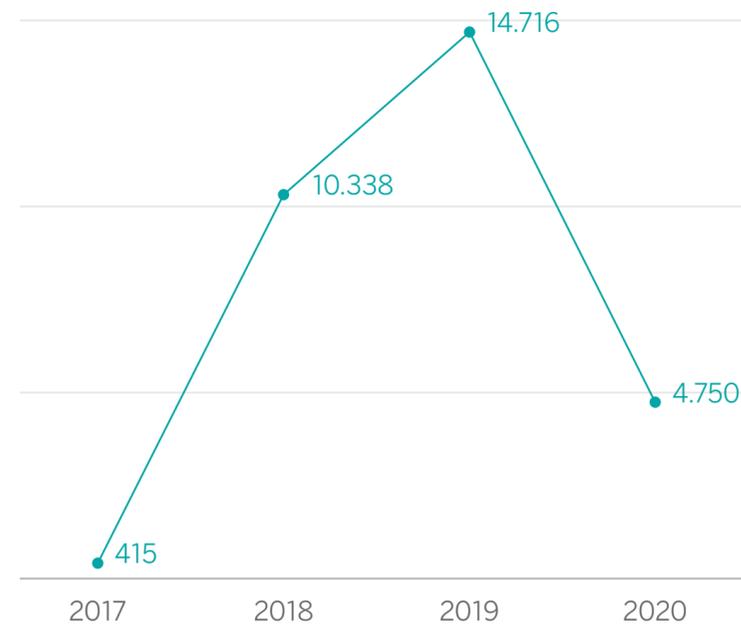
ODS 6 • Agua limpia y saneamiento

Mejoramos las condiciones sanitarias de los hogares de nuestros emprendedores

Si bien en 2020 no se impulsaron productos de mejoras sanitarias, se espera que en 2021 sean muy relevantes dadas las mayores inversiones en vivienda fruto de la pandemia. La alianza con Water.org, permite entregar créditos que mejoren el acceso a agua y saneamiento de los hogares de los emprendedores. De este modo contribuimos a incrementar su calidad de vida y la de sus familias, y a reducir los riesgos para su salud y la degradación del medioambiente.

Clientes water.org**

Clientes atendidos



5.008 emprendedores beneficiados* en 2020

USD 14 MM monto desembolsado en 2020

* 4750 Clientes a los que se les ha concedido un crédito en 2020 para financiar mejoras en las condiciones higiénico-sanitarias de su hogar. El resto son clientes financiados para desarrollar una actividad vinculada al tratamiento, depuración y distribución de agua, o bien, eliminación de aguas residuales.

** 4.750 clientes financiados para que mejoren las condiciones higiénico-sanitarias de sus hogares con water.org.

Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



ODS 8 • Trabajo digno y crecimiento económico

Les ofrecemos servicios que promueven su crecimiento económico

Ponemos a los emprendedores en el centro de nuestra actividad, y los acompañamos ofreciéndoles productos y servicios financieros, asesoramiento y capacitación para contribuir a que su progreso sea sostenido en el tiempo. Si bien el despido de trabajadores ha sido una medida que han tenido que adoptar los emprendedores para hacer frente a la crisis todavía 1 de cada 6 emprendedores emplea a otras personas. Resulta clave seguir apoyando a estos emprendedores “multiplicadores de oportunidades”.



1 de cada 6 clientes
emplea otras personas de su comunidad en su negocio



596.771 emprendedores beneficiados* en 2020

USD **1,055** MM monto desembolsado en 2020

* Clientes a los que se les ha desembolsado un crédito durante 2020.



Resumen ejecutivo

Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Contexto macroeconómico

Impacto en los emprendedores

Nuestra respuesta ante la COVID-19

Acelerando la digitalización

Empoderamiento de la mujer

Medioambiente

Desplazados y migrantes



Bancamía, Colombia

Financiera Confianza, Perú

B. Adopem, Rep. Dominicana

Microserfin, Panamá

Fondo Esperanza, Chile

Emprende Microfinanzas, Chile

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



ODS 10 • Reducción de las desigualdades

Contribuimos a que nuestros emprendedores continúen creciendo económicamente

Garantizar la igualdad de oportunidades es una prioridad para la Fundación, que acerca el sistema financiero a personas vulnerables previamente excluidas de la banca formal, haciendo uso de la tecnología y la innovación, para poder ofrecerles servicios adaptados a sus necesidades.

Estamos cerca: La banca móvil, los puntos ligeros, los convenios con otras instituciones y nuestras oficinas integran, junto a los corresponsales bancarios, un ecosistema que acerca las finanzas a todas las poblaciones. Además, los asesores, con sus tablets, llevan la tecnología digital a los emprendedores para que puedan realizar todas las operaciones desde su hogar, lo cual fue especialmente importante durante la pandemia.

Además, en 2020, se han centrado los esfuerzos en canalizar las ayudas que los gobiernos ofrecían: se entregaron subsidios estatales a casi 500 mil hogares por un monto total de USD 119 M.

Para más detalle, ver *Nuestra respuesta ante la COVID-19*.



596.771 emprendedores beneficiados* en 2020

USD **1.055** MM monto desembolsado en 2020

* Clientes a los que se les ha desembolsado un crédito durante 2020.

Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



ODS 11 • Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

Ayudamos a que mejoren su vivienda y sus servicios básicos, contribuyendo a una mayor calidad de vida

El acceso a servicios básicos, que en muchos países es insuficiente, es un primer paso indispensable para poder reducir la vulnerabilidad si bien no ha sido la prioridad durante el 2020, debido a la pandemia. Se espera ver un aumento de estos productos, con la reactivación económica y nuevas necesidades. Implementamos mecanismos innovadores de financiación para que los clientes mejoren sus hogares y negocios.

24.916 clientes mejoran las condiciones de vivienda

768 clientes mejoran exclusivamente el saneamiento de su hogar

13.940 emprendedores se encuentran en actividades ligadas al ODS 11

Actividad ODS 11	% clientes
Construcción	58%
Transporte y mensajería	16%
Servicios sociales y atención médica	11%
Distribución de agua, energía y saneamiento	9%
Resto	7%



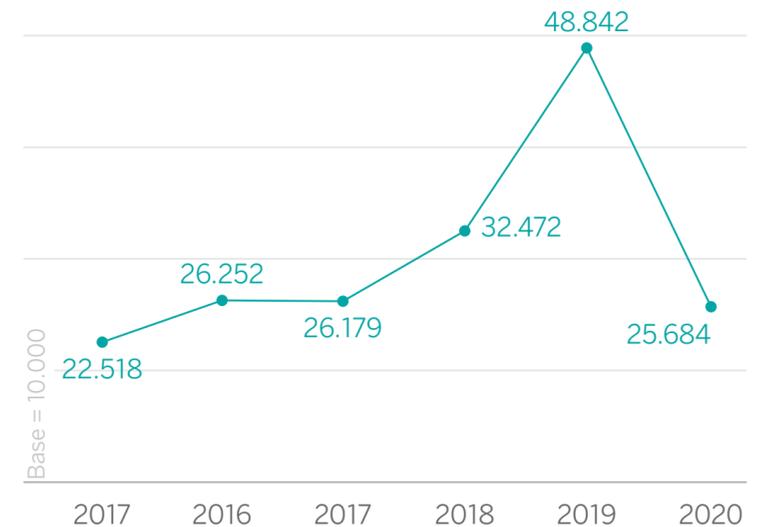
39.282 emprendedores beneficiados* en 2020

USD **117** MM monto desembolsado en 2020

* Clientes a los que se les ha concedido un crédito en 2020 para financiar mejoras en la condiciones de su vivienda. Se incluyen también clientes con actividades relacionadas con el acceso a transporte público, zonas verdes, espacios públicos seguros, etc.

Soluciones de vivienda

Clientes con créditos desembolsados en cada año



Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



ODS 12 • Producción y consumo responsable

Garantizamos modos de producción y de consumo sostenibles

Estamos impulsando una línea de ecoeficiencia. Para ello hemos puesto en marcha acciones internas destinadas a racionalizar nuestro uso y consumo de los recursos. Con el fin de poder reducir nuestro impacto medioambiental, primero hemos procedido a medir la huella de carbono de nuestra actividad.



Huella de carbono

Emisiones tCO ₂ eq	2019	2020	Diferencia 2019–2020
Alcance 1	526,01	201,21	-61,75%
Alcance 2 <i>Market based</i>	3.049,79	2.461,80	-19,28%
Alcance 3	961,22	95,51	-90,06%

11.208 emprendedores beneficiados* en 2020

USD **20** MM monto desembolsado en 2020

* Clientes a los que se les ha desembolsado un crédito durante 2020, y cuya actividad productiva está relacionada con reparaciones, gestión de residuos y reciclaje.

Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



ODS 13 • Acción contra el clima

Hemos adoptado medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

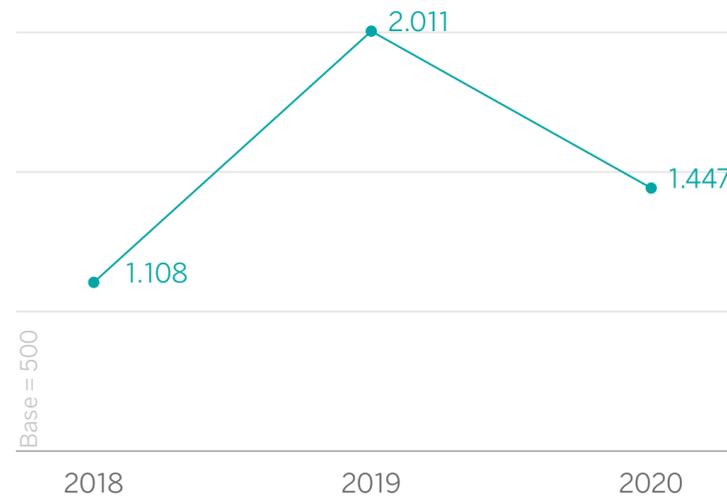
Ofrecemos créditos adaptados a necesidades medioambientales. Estos incluyen pautas y asistencia técnica para que los emprendedores construyan o renueven sus negocios y/o viviendas de modo sostenible. Así podrán resistir mejor los embates del clima.

Además, capacitamos y sensibilizamos a nuestros clientes, empleados y a la sociedad en general, a través de diversos medios:

- 1) Formación presencial a pequeños productores en nuestra Finca Demostrativa. Allí impartimos asistencia técnica sobre medidas de mitigación y adaptación al cambio climático.
- 2) Formación digital. Hemos creado una comunidad de conocimiento, eventos sostenibles y webinars centrados en la sostenibilidad.

Clientes atendidos con MEbA y FRA

Clientes con créditos desembolsados en cada año



814 clientes de MEbA (Colombia)

633 clientes de FRA (República Dominicana)

1.447 emprendedores beneficiados* en 2020

USD 1 MM monto desembolsado en 2020

* Clientes a los que se les ha desembolsado un crédito durante 2020 para financiar la adaptación de los negocios y hogares al uso de energías ecoeficientes que mitiguen el cambio climático.



Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



ODS 16 • Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas

Apoyamos a desplazados y refugiados con programas específicos

Ofrecemos atención a personas afectadas por la violencia, el conflicto, la persecución y/o la pobreza. La pandemia de la COVID-19 ha exacerbado la vulnerabilidad a la que estas poblaciones se enfrentan: desde la pérdida de empleo hasta la falta de acceso a subvenciones gubernamentales, entre otros. La FMBBVA presta especial atención a estos segmentos. Para más detalle, ver *Desplazados y migrantes*.

Colombia

Empropaz nace de la voluntad de contribuir a la paz en Colombia en alianza con USAID, la CMM Colombia y la CMM Medellín. Tras su implementación en 2018, se observan importantes avances en el modelo de inclusión y se cumplen todos los objetivos establecidos.

Progreso Sin Fronteras

Desde finales de 2019 se ha formado una alianza con The Tent Partnership for Refugees (Tent), una conocida organización internacional que moviliza al sector privado para mejorar la vida de los migrantes. Se apoyará con servicios financieros y formación a venezolanos para que puedan empezar de cero a través del emprendimiento.

33.409 emprendedores beneficiados en 2020

USD **56** MM monto desembolsado en 2020

Panamá

ACNUR, Cruz Roja y Microserfin renovaron su acuerdo de colaboración para la integración de los refugiados.

Chile

Con el fin de apoyar la inclusión integral de los migrantes, y en línea con su modelo comunitario, Fondo Esperanza, en alianza con el Servicio Jesuita de Migrantes Chile (SJM Chile). En enero 2020 creó el banco comunal Grandes Emprendedores Migrantes de Linares, compuesto en su totalidad por migrantes.



No obstante, el compromiso con los migrantes incluye la entrega de kits de alimentos a 532 migrantes y brindando a 105 familias alimentos e insumos de higiene básicos durante tres meses.

Migrantes, refugiados y desplazados • Atendidos en 2020

Entidad	Iniciativa	Clientes	Monto desembolsado USD
Bancamía	Empropaz · Finanzas Productivas	58.852	55.373.876
	Empropaz · Crédito	32.471	55.373.876
	Empropaz · Ahorro	38.206	—
	Venezolanos piloto*	23	13.677
	Total Bancamía	58.856	55.378.239
Fondo Esperanza	Extranjeros	918	1.146.099
Microserfin	ACNUR	16	16.727
FMBBVA		59.790	56.541.065

* De los 23 clientes venezolanos del piloto, 19 están dentro del perímetro Empropaz

Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



ODS 17 • Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

Forjamos alianzas estratégicas para lograr los objetivos

Acabar con la pobreza y la inclusión financiera son retos de tal magnitud, que deben afrontarse, como propone el ODS17, desde una alianza mundial para el desarrollo sostenible. Para lograrlo, trabajamos con actores tanto locales como globales sobre la base de principios, valores y objetivos comunes. Con nuestros socios, accionistas en nuestras entidades que aportan conocimiento y experiencia en cada una de las regiones en las que estamos presentes, innovamos y transformamos el sector para contribuir al desarrollo sostenible.



Inclusión Financiera

- **BID**
En octubre de 2007, se firmó el memorando de entendimiento con el Banco Interamericano de Desarrollo para impulsar el acceso a los servicios microfinancieros en América Latina, a través de proyectos en ámbitos como el de buen gobierno corporativo o capital humano.
- **ACNUR**
La Agencia de la ONU para los Refugiados y Cruz Roja colaboran desde 2007 con nuestra entidad en Panamá para brindar oportunidades a las personas refugiadas.
- **Banco Mundial - IFC**
En mayo de 2008, se firmó el memorando de entendimiento que recoge la colaboración estratégica en microfinanzas en América Latina. A finales de 2016 y en el marco de la iniciativa Universal Financial Access 2020, la Fundación se comprometió a facilitar el acceso a una cuenta a más de 2,3 millones de personas desfavorecidas.



- **Cooperación Española**
En septiembre de 2014 se formalizó la alianza con la Secretaría de Estado de Cooperación Internacional y para Iberoamérica, para aunar esfuerzos y desarrollar acciones conjuntas en el ámbito de las microfinanzas y la inclusión financiera. En junio de 2015 esta colaboración se afianzó con la firma de un convenio con España Global (entonces Marca España).
- **Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC)**
En julio de 2016, Naciones Unidas concedió a la Fundación Microfinanzas BBVA el estatus consultivo especial en su Consejo Económico y Social (ECOSOC).

596.771 emprendedores beneficiados* en 2020

USD **1.055** MM monto desembolsado en 2020

* Clientes a los que se les ha desembolsado un crédito durante 2020.

Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

**ODS 17 • Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible****Forjamos alianzas estratégicas para lograr los objetivos**• **CAF**

Desde su creación, la Fundación ha colaborado con el Banco de Desarrollo de América Latina y en 2017 formalizó con un MOU la buena relación existente.

• **USAID**

La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional es un aliado fundamental en el programa Emprendimientos Productivos para la Paz (Empropaz) que se está implementando desde diciembre de 2018 en los municipios priorizados en el proceso de paz en Colombia.

• **ICEX España Exportación e Inversiones**

En julio de 2019 se firmó un acuerdo de colaboración en el marco del programa IMPACT+ para impulsar el desarrollo social en Latinoamérica.

• **Tent Partnership for Refugees**

Se trata de una alianza que promueve la acción en todo el mundo desde el sector privado para mejorar las condiciones de vida de los millones de personas que se han visto forzadas a abandonar sus países. En septiembre de 2019 se ha puesto en marcha un programa piloto para atender a migrantes venezolanos en Colombia.

**Digitalización**• **Microsoft**

En abril de 2018 se firmó un acuerdo para transformar comunidades vulnerables.

• **EQUALS Global Partnership**

La Fundación es, desde abril de 2020, miembro de esta. Se trata de una alianza global que reúne a actores mundiales de los sectores público y privado para reducir la brecha digital de género.

**Empoderamiento Mujer**• **ONU Mujeres**

En febrero de 2015 se formalizó la alianza con ONU Mujeres para el desarrollo y la inclusión de las mujeres emprendedoras de escasos recursos en América Latina.

• **FinEquity**

La Fundación es miembro de FinEquity, una plataforma facilitada por CGAP que reúne a organizaciones de todo el mundo que trabajan en inclusión financiera y que promueven el empoderamiento económico de las mujeres. La FMBBVA participa activamente desde 2017.

• **Mastercard Center for Inclusive Growth**

El acuerdo con el Centro para el Crecimiento Inclusivo de Mastercard de enero 2020 para colaborar en el ámbito de la inclusión financiera (mujeres, formación, digitalización, pagos, estrategia rural y medioambiental, etc.) se está poniendo en marcha con un proyecto para apoyar a emprendedoras en Perú.

Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

**ODS 17 • Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible**

Forjamos alianzas estratégicas para lograr los objetivos

**Sostenibilidad Medioambiental**

- **Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente**

Con el PNUMA se firmó un primer memorando de entendimiento en 2013 y desde entonces se han impulsado actividades en el marco del programa Microfinanzas para la Adaptación al Cambio Climático basada en Ecosistemas (MEbA).

- **Habitat para la Humanidad**

En marzo de 2016, se formalizó con un convenio marco la colaboración para facilitar el acceso a una vivienda más habitable a personas en situación de vulnerabilidad en América Latina. En 2019 se ha avanzado en el acceso a viviendas sostenibles y seguras colaborando con el Centro Terwilliger de Innovación en Vivienda.

- **Water.org**

Se firmó un primer convenio de cooperación en 2017 para colaborar en Perú que se ha reforzado con un memorando de entendimiento en julio de 2019 que amplía a toda la región esta colaboración para facilitar el acceso a agua y saneamiento a los hogares de poblaciones vulnerables.

- **IICA Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura**

La alianza se ha formalizado con un acuerdo de colaboración firmado en noviembre de 2019 para impulsar el desarrollo rural de América Latina a través de una agricultura inteligente y tecnológica.

SOCIOS

- **ONG Fundadoras Accionistas en Entidades Microfinancieras**

- **Corporación Mundial de la Mujer Colombia**

Institución sin ánimo de lucro que nace en 1989 con la misión de mejorar la calidad de vida de personas en situación de vulnerabilidad, especialmente de mujeres, a través de programas y proyectos que impulsen su desarrollo humano y productivo.

- **Corporación Mundial de la Mujer Medellín**

Entidad creada en 1985 y dirigida al desarrollo y fortalecimiento de las microempresarias. Ofrece herramientas y servicios para la formación, consolidación y crecimiento sostenible de las microempresas, además de protección a las familias que dependen económicamente de su actividad laboral.

- **Adopem ONG**

Organización no gubernamental creada en 1982 para promover y fortalecer la capacidad empresarial, y el desarrollo social y humano de sus clientes y de sus familias mediante la oferta de servicios de capacitación, asesoría, investigación y la ejecución de proyectos en diferentes áreas. Esto genera una mayor integración y participación en el proceso de desarrollo de los clientes y un impacto positivo en el crecimiento de sus negocios y condiciones de vida.

ONG SEPAR (Servicios Educativos, Promoción y Apoyo Rural) Asociación civil no lucrativa, creada en 1987, que promueve el desarrollo sostenible en Perú, especialmente en su región central, a través de programas y proyectos de desarrollo.

- **Hogar de Cristo**

Institución de beneficencia fundada en 1944 en Chile y dedicada a "los más pobres entre los pobres" y a los excluidos de la sociedad. Su objetivo es contribuir a que amplíen sus oportunidades para mejorar sus vidas.

Introducción

- Actividad institucional
- Reconocimientos
- Velando por las personas
- Formación a clientes
- **Contribución a los ODS**
- ESG: Un camino sostenible e inclusivo al 2030

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

